

CHARTRE DU BÉNÉVOLE

En étant bénévole sur les 5 Étoiles de Pau je m'engage à :

- ◆ **Me présenter à « l'Accueil Bénévoles »** chaque matin **avant** de rejoindre son poste afin de signaler son arrivée et d'être récupéré par son responsable pour la journée (ou la matinée)
- ◆ Porter la tenue de bénévoles (T-shirt/K-way + badge + chapeau) avec le **badge apparent**
- ◆ **Coopérer** et être à l'écoute des différents partenaires de l'Association : bénéficiaires, dirigeants, autres bénévoles ...
- ◆ **Respecter son éthique**, son fonctionnement
- ◆ Être **respectueux** et courtois envers le public, les cavaliers, les partenaires ou toute personne pouvant être amenée à communiquer avec vous
- ◆ Respecter les **obligations de réserve**, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur
- ◆ **Être attentif aux consignes** données pour la mission et les consignes données en cours de mission
- ◆ **M'impliquer** dans les missions et activités confiées par les responsables
- ◆ **Respecter les horaires et disponibilités** convenues
- ◆ **Ne pas quitter son poste** sans l'accord de son responsable
- ◆ **Prévenir** l'équipe des bénévoles en cas de contretemps ou d'imprévu
- ◆ Être présent aux **briefings** et participer à la **flash mob et à ses répétitions**