



CHARTE DU BÉNÉVOLE - AUCARD D'HIVER 2026

Bienvenue ! Tu es bénévole sur le festival Aucard d'Hiver et grâce à ton investissement et à celui de l'ensemble des bénévoles, Béton peut faire perdurer sur ses événements cet esprit, cette ambiance, cette qualité et ces conditions d'accueil si appréciés de tous et toutes.

Les choses à savoir pour que tout se passe au mieux :

Les référents

- Chaque bénévole fait partie d'une équipe et chaque équipe a 1 ou 2 référents.
- Le nom de ton référent est noté sur ta fiche de poste avec son numéro de téléphone.
- Il y a également une équipe référente pour l'ensemble des bénévoles : Pascal, Véronique et Flavie
- Pendant le montage, si tu as la moindre question organisationnelle, cette équipe est là pour y répondre. Si cela concerne ton poste ou ta mission, ton référent te répondra.

Les plannings

- Tu as reçu un planning avec des affectations et des horaires. Il est primordial de les respecter.
- Si tu as des changements d'horaires, merci de le signaler au plus tôt à ton référent.
- Si tu souhaites changer d'affectation, merci d'en parler à l'équipe de gestion des bénévoles (sous réserve que ce soit possible).
- Les référents gèrent le roulement des équipes. Si tu souhaites aller manger ou faire des pauses, il faut l'organiser en amont avec ton référent, en accord avec ton équipe.

Sécurité et responsabilité

- Sois vigilant, ne te mets pas en danger, habille-toi et chausse-toi de manière adaptée, en période de montage (engins, outillage) comme en période d'exploitation (foule, nuit, fatigue).
- Si tu te blesses pendant le festival, tu dois en informer ton référent ET l'équipe de gestion de bénévoles, afin d'assurer un suivi de la prise en charge.
- Si tu es témoin d'un problème, tu contactes d'abord la régie, la sécu ou la Croix-Rouge qui sont sur site. Tu ne prends pas l'initiative d'appeler la police ou les pompiers.
- On ne travaille pas bourré ou sous effets de substances.

Rangement et nettoyage

Il n'y a pas d'équipe dédiée, on participe tous au collectif :

- Tu ranges l'outillage à sa place après usage.
- Tu débarrasses ton couvert à chaque repas et tu tries tes déchets.
- Chaque équipe nettoie son espace (bars, billetterie, banque...). Elle range également la partie backstage (circulation, stockage...).

L'accueil des bénévoles

- Chaque bénévole du soir bénéficie d'un (très bon) repas et reçoit 3 tickets boissons.
- Le statut de bénévole ne donne pas libre accès aux bars ou à la restauration publique. Ils sont réservés à la vente.

La bonne attitude

- Sois bienveillant.e : pas de harcèlement, de geste ou de paroles déplacés vis-à-vis d'un.e autre bénévole ou d'un.e festivalier.e.
- Pas de sexismes dans la répartition des missions. En 2025, les filles peuvent pousser des flight cases et les garçons faire la vaisselle en cuisine.
- Demande le consentement des bénévoles pour diffuser leur image sur les réseaux.

L'équipe de gestion des bénévoles sera présente pendant le montage et l'exploitation dans l'espace bénévole.

Elle peut aussi être joignable par mail à planning@betonprod.com