

# CHARTRE DES BÉNÉVOLES



**Rejoindre les Accroche-Cœurs en tant que bénévole, c'est prendre part à une aventure humaine et festive. Cette chartre est là pour poser quelques repères, afin que tout le monde profite pleinement de l'expérience, dans une ambiance joyeuse, respectueuse et solidaire.**

## NOS ENGAGEMENTS

- ✓ Offrir un accueil chaleureux, informer clairement sur les missions, les lieux et les horaires
- ✓ Fournir les moyens et matériels nécessaires, en toute sécurité
- ✓ Favoriser un climat bienveillant, sécuritaire et inclusif

## ENGAGEMENTS DU BÉNÉVOLE

L'engagement bénévole au sein des Accroche-Cœurs repose sur le volontariat : il est librement consenti et ne crée aucun lien de subordination au sens du droit du travail. Cela n'exclut pas, pour autant, le respect des règles et consignes nécessaires au bon déroulement du festival.

**En tant que bénévole, vous vous engagez à :**

- ✓ Respecter les horaires prévus pour les missions et faire preuve de ponctualité.
- ✓ Faire preuve de sourire, de bienveillance et de respect envers le public, les artistes, les équipes techniques et les autres bénévoles
- ✓ Accomplir vos missions avec sérieux et esprit d'équipe, y compris en cas de changement ou d'imprévu.
- ✓ Suivre les consignes de sécurité, et respecter les zones à accès restreint.
- ✓ Prendre soin du matériel qui vous est confié, et signaler toute détérioration.  
Contribuer à un festival plus écologique : tri des déchets, utilisation de gourdes, respect du site, sensibilisation des festivaliers.
- ✓ Garantir l'inclusivité : tolérance zéro envers toutes discriminations ou violences

**Votre enthousiasme, votre énergie et votre sourire sont essentiels pour faire des Accroche-Cœurs un moment inoubliable.**

**Merci d'être avec nous pour cette édition 2025 !**

**L'équipe des Accroche-Cœurs**

